

Jederzeit aktuell abrufbar unter: <https://www.keac.nl/contact/?lang=de>

Retouren Regelung für Deutsche öffentliche Apotheken

Sehr geehrtes Apothekenteam,

möchten Sie ein Präparat an KEAC Parkstad retournieren, dann senden Sie bitte (bei 1a und 1b) nur die Lasche der Verpackung (mit Chargennummer und Verfallsdatum) inkl. dem ausgefüllten Begleitschein an uns zurück. Die Vergütung erfolgt in Form einer Gutschrift mit Überweisung auf Ihr Bankkonto. Bitte geben Sie uns dazu ihre Bankdaten auf dem Retouren Begleitschein an.

Als Basis gelten die aktuellen Bezugs- bzw. Apotheken-Einkaufspreise (AEP) abzüglich gewährter Rabatte. Bitte beachten Sie, dass wir erst ab einem Netto-Warenwert von € 10,- (Apotheken-Einkaufspreis exkl. MwSt.) eine Retour annehmen und bearbeiten. Bitte frankieren Sie Ihre Retoursendungen, inkl. Qualitätsreklamationen, ausreichend, da wir unfreie Sendungen leider nicht annehmen und bearbeiten können.

1. Rücksendungen und Erstattungen

1a. Verfallartikel

Verfallartikel in apothekenüblichen Mengen vergüten wir wie folgt: 3 Monate vor und 6 Monate nach Verfall erstatten wir Ihnen diese Artikel zu 50 % auf Basis AEP.

1b. Außer-Vertrieb- bzw. Außer-Handel-Artikel

Apothekenübliche Mengen dieser Artikel vergüten wir zu 100 % auf Basis AEP nach Ablauf der gesetzlichen Abverkaufs Frist (Nicht-Arzneimittel 6 Monate). Nutzen Sie bitte diese Abverkaufs Frist.

1c. Qualitätsbeanstandungen

Bei festgestellten Qualitätsmängeln erfolgt selbstverständlich eine Vergütung zu 100 % auf Basis des AEP sowie eine Erstattung der Portokosten. Wir bitten um Zusendung des Präparates in der Originalverpackung an KEAC Parkstad, Kerkrade (Adresse sehe Begleitschein).

2. Rückruf

Die Erstattung erfolgt zu 100% auf Basis des AEP. Die Abwicklung erfolgt nicht über das APG-Verfahren (Rücksendung und Vergütung über den Großhandel).

3. Lagerwertverluste bei Preissenkungen

Die Abwicklung der Lagerwertverluste bei nicht-verschreibungspflichtigen Präparaten erfolgt ausschließlich über das Meldeformular am Jahresende. Bei allen nicht verschreibungspflichtigen Präparaten erstatten wir ihnen den Lagerwertverlust ab 10,- € Nettowaren. Ansprüche sollten gesammelt werden.

Für Rückfragen erreichen Sie uns unter der Service-Nr. +31-45-5439249 (Fax: +31-455439243), E-Mail: bestel@keac.nl

RETOUREN-RÜCKSENDEBELEG FÜR APOTHEKEN

(Bitte diesen Beleg zusammen mit der Lasche der Verpackung einsenden
und Mindestwarenwert von 10 € AEP beachten)

Die Rücksendung erfolgt an:

Keac Parkstad
Bestell/Retouren
P. Dorrstraat 4a
6466 HZ Kerkrade
Niederlanden

Apothekenstempel

Unter Bezug auf die geltende Retouren Regelung sende ich folgende Produkte zurück:

Stück	PZN	Präparat	Packungsgröße	Grund*	Verfall	Charge

*Gründe: **a.V.** = außer Vertrieb, **V** = Verfall, **QM** = Qualitätsmangel

Wichtig:

Um Ihre Retourenwert als Gutschrift vergüten zu können benötigen wir folgende Angaben:

Bankverbindung

IBAN

BIC

Ust.-ID-Nr.

Ort, Datum

Unterschrift