

Algemene (betalings)voorwaarden KEAC Parkstad b.v.

Algemeen

Artikel 1.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die het KEAC Parkstad b.v., te Kerkrade, nader te noemen KEAC, sluit met een wederpartij die handelt in de uitoefening van een beroep, bedrijf of voor zich in privé. Afwijking van deze voorwaarden is in onderling overleg mogelijk, doch dient uitsluitend schriftelijk te geschieden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, leveringen en behandelingsovereenkomsten verricht door ieder persoon - natuurlijk of rechtspersoon - die werkzaam is in de gezondheidszorg en die aangesloten is bij MediCas. Deze voorwaarden zijn voorafgaand aan de behandeling, levering en/of dienst aan de cliënt ter hand gesteld.
2. De kosten van behandeling van, levering en/of dienst aan minderjarigen, die niet het oordeel des onderscheids hebben, worden in rekening gebracht aan de wettelijke vertegenwoordigers. Bij minderjarigen, die de leeftijd van zestien jaren hebben bereikt, wordt geacht dit oordeel des onderscheids aanwezig te zijn en worden de kosten aan hen in rekening gebracht, tenzij de wettelijke vertegenwoordigers schriftelijk bevestigen dat zij de kosten voldoen.
3. Bij behandelingen dienen afspraken - indien noodzakelijk - minimaal 24 uur voor aanvang van de behandeling geannuleerd te worden. Bij niet of niet tijdige annulering, d.w.z. binnen 24 uur voor de afspraak, wordt het recht voorbehouden de voor de patiënt gereserveerde tijd bij de patiënt in rekening te brengen. Deze kosten worden als "no show" gedeclareerd.
4. Vragen en/of reclames over in rekening gebrachte kosten kunnen slechts in behandeling worden genomen, wanneer deze gemotiveerd schriftelijk tot uiterlijk 15 dagen na dagtekening van de declaratie worden ingediend bij de medicus. Vragen en/of reclames ten aanzien van declaraties welke zijn ingediend na de eerder genoemde termijn van 15 dagen worden niet meer in behandeling genomen. Alsdan worden de declaraties als tussen partijen juist en vaststaand aangemerkt. Vragen en/of reclames schorten de betalingsverplichtingen van de patiënt niet op. Reclames op goederen dienen binnen acht werkdagen kenbaar te worden gemaakt.
5. Alle betalingen dienen door de patiënt te geschieden binnen 15 dagen na dagtekening van de declaratie. De betalingen worden allereerst in mindering gebracht op rente en buitengerechtelijke incassokosten en vervolgens op de oudste openstaande schulden.
6. Bij niet-betaling binnen 15 dagen na dagtekening van de declaratie door de patiënt, is de patiënt zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling in verzuim. De door patiënt verschuldigde rente over de hoofdsom vanaf de datum van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening bedraagt 0,9% per maand of een gedeelte daarvan.
7. De overeenkomsten als genoemd in Lid 1 van dit artikel, betreffen alle overeenkomsten door KEAC gesloten, doch in ieder geval overeenkomsten tot het verrichten van diensten, koopovereenkomsten en aannemingsovereenkomsten.

Betalingsvoorwaarden, buitengerechtelijke incassokosten

Artikel 2.

1. Betaling dient contant te geschieden zonder korting of schuldvergelijking. Het staat KEAC vrij in plaats van contante betaling een door wederpartij ondertekende machtiging tot incasso als middel om te betalen. Bij niet contante betaling van een consult zal een administratieve toeslag in rekening mogen worden gebracht van 3,- Euro.
2. Na twee schriftelijke sommaties wordt de vordering ter incasso overgedragen aan Medicas.
3. Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten welke gemaakt zijn ter verkrijging van de voldoening van de declaratie, in dan wel buiten rechte, komen voor rekening van cliënt. Indien de opdrachtgever consument is, worden incasso in rekening gebracht volgens de Wet Incassokosten (excl. BTW):

- minimumtarief van € 40,-	
- 15% over de eerste	€ 2.500,-
- 10% over de volgende	€ 2.500,-
- 5% over de volgende	€ 5.000,-
- 1% over de volgende	€ 190.000,-
- 0.5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,-	

Indien de opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt afspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van 75,-

Offertes

Artikel 3.

1. De door KEAC gemaakte offertes zijn vrijblijvend tenzij in de offerte een termijn van aanvaarding is opgenomen.
2. Indien een offerte als genoemd in Lid 1 van dit artikel wordt aanvaard heeft KEAC gedurende twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding, het recht het aanbod te herroepen.
3. Alle in offertes en tarievenlijsten genoemde prijzen zijn inclusief omzetbelasting, tenzij anders aangegeven.
4. KEAC is niet gebonden te leveren tegen een in een offerte of tarieflijst vermelde prijs indien deze prijs berust op een druk- of schrijffout.

Overeenkomst

Artikel 4.

1. Een overeenkomst komt tot stand indien KEAC een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of daaraan daadwerkelijk

uitvoering heeft gegeven.

Prijsverhoging

Artikel 5.

1. Indien meer dan drie maanden zijn verlopen tussen het tot stand komen van de overeenkomst en de aflevering dan wel de instverlening en in die periode een van de kostprijfactoren van KEAC dusdanig is gestegen dat de kostprijs voor KEAC meer dan 5% hoger is komen te liggen, dan is KEAC gerechtigd een met de kostprijstijging overeenkomende hogere verkoopprijs in rekening te brengen.

Overmacht

Artikel 6.

1. Onder overmacht wordt verstaan: iedere situatie waarin KEAC haar verplichtingen of een deel daarvan niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden gelegen buiten de schuld van KEAC en welke omstandigheden evenmin op grond van de wet, een door KEAC gegeven garantie of de verkeersopvattingen aan KEAC kunnen worden toegerekend.
2. In ieder geval gelden de navolgende omstandigheden als overmacht:
 - natuurrampen,
 - oorlogen, internationale of nationale gewapende conflicten en voorbereidingen daartoe,
 - maatregelen van binnenlandse of buitenlandse overheden.

Annuleringen

Artikel 7.

1. Met uitzondering van afspraken voor consulten kan slechts met schriftelijke voorafgaande toestemming van KEAC de wederpartij tot annulering van een overeenkomst komen, dan wel tot terugzending van geleverde zaken.
2. Indien op grond van het Lid 1 van dit artikel tot annulering van de overeenkomst wordt overgegaan of tot terugzending van de geleverde zaken, wordt de wederpartij aan KEAC verschuldigd alle werkelijk gemaakte kosten, alsmede de gedeerde winst. Voedingssupplementen mogen niet worden teruggenomen.
3. Gemaakte afspraken voor consulten zie Artikel 1.3

Risico

Artikel 8.

1. Het verzenden c.q. vervoer door wederpartij van goederen waaronder monsters en sera geschiedt tot het moment van ontvangst door KEAC voor rekening en risico van de wederpartij.
2. Het verzenden c.q. vervoer door KEAC van goederen waaronder monsters en sera geschiedt voor risico van de wederpartij.

Aansprakelijkheid voor geleverde zaken en verrichte diensten

Artikel 9.

1. De aansprakelijkheid van KEAC met betrekking tot geleverde zaken en het verrichten van diensten, waaronder tevens wordt verstaan het verstrekken van adviezen, dient te worden bepaald met inachtneming van het navolgende:
 - a. in het geval door KEAC garantie is verstrekt, wordt door KEAC aansprakelijkheid aanvaard, in zoverre dit uit de garantie voortvloeit;
 - b. voor opzet of schuld van bestuurders van KEAC of leidinggevende ondergeschikten en voor opzet en/of grove schuld van andere ondergeschikten aanvaardt KEAC aansprakelijkheid voor zover dit bij de wederpartij schade tot gevolg heeft;
 - c. aansprakelijkheid van KEAC wordt opgeheven in het geval van overmacht;
 - d. de aansprakelijkheid van KEAC is te allen tijde beperkt tot een bedrag overeenkomend met 200% van het factuurbedrag.
2. Indien KEAC niet aan haar leveringsverplichtingen voldoet en die niet-voldoening aan haar toerekenbaar is, is KEAC aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade, welke aansprakelijkheid beperkt is tot een bedrag overeenkomende met de hoogte van 200% van het factuurbedrag, welke zou resulteren indien bij wel levering een factuur zou zijn gezonden.
3. KEAC is gehouden een redelijke zorg te betrachten ten aanzien van de door de wederpartij aan KEAC ter vervoer, ter bewerking en/of ter opslag ter hand gestelde zaken.

Aansprakelijkheid van KEAC met betrekking tot het betrachten van deze redelijke zorg, is beperkt en wel als volgt:

 - a. Voor opzet of schuld door bestuurders van KEAC of leidinggevende ondergeschikten en voor opzet en/of grove schuld van andere ondergeschikten aanvaardt KEAC aansprakelijkheid voor zover dit bij de wederpartij schade tot gevolg heeft.
 - b. Aansprakelijkheid van KEAC wordt opgeheven in het geval van overmacht. In dit geval wordt onder overmacht eveneens begrepen het door de wederpartij dan wel door derden namens de wederpartij verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie betreffende de aard, de inhoud, het aantal en de noodzakelijke maatregelen ter behoud van deze zaken.
4. In alle gevallen waarin in deze algemene voorwaarden sprake is van aansprakelijkheid, is aansprakelijkheid wegens geleden immateriële schade uitgesloten.

Levertijd

Artikel 10.

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de door KEAC opgegeven levertijden niet te beschouwen als fatale termijnen.
2. Indien de vertraging in de levering binnen redelijke grenzen blijft, zal dit voor de wederpartij geen aanleiding kunnen zijn om tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan.
3. De aansprakelijkheid van KEAC voor eventuele schade van de wederpartij wegens overschrijding van een opgegeven fatale termijn is tot het volgende beperkt:
 - Indien een niet tijdige nakoming schade tot gevolg heeft, welke niet tijdige nakoming veroorzaakt is door opzet of grove schuld van bestuurders van KEAC of leidinggevende ondergeschikten, dan is KEAC volledig aansprakelijk.
 - Indien de niet tijdige nakoming een gevolg is van overmacht, rust bij KEAC geen aansprakelijkheid voor eventueel door de wederpartij geleden schade;
 - de aansprakelijkheid van KEAC in het geval van niet tijdige nakoming is beperkt tot een bedrag overeenkomende met de factuurprijs.

Bekendmaking uitslagen

Artikel 11.

1. Het staat KEAC vrij om in voorkomende gevallen uitslagen van onderzoek pas aan de wederpartij bekend te maken nadat deze voldaan heeft aan zijn betalingsverplichting inclusief de eventuele verplichting tot schadevergoeding.

Auteursrechten

Artikel 12.

1. KEAC blijft eigenaresse van de auteursrechten alsmede van de rechten op aan wederpartij verstrekte adviezen, Richtlijnen, dieetvoorstellen, e.e.a. in de ruimste zin van het woord.
2. Adviezen in brief of email mogen niet zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van het KEAC openbaar worden gemaakt.

Geschillen

Artikel 13.

1. Indien tussen partijen een geschil ontstaat met betrekking tot totstandkoming, uitvoering dan wel het niet uitvoeren dan wel het niet juist of niet tijdig uitvoeren, dan wel de uitleg, van een tussen partijen bestaande overeenkomst en/of andere rechtsverhouding, ook indien één der partijen meent dat van een zodanig geschil sprake is, zullen partijen jegens elkaar verplicht zijn om te pogen door onderhandelingen tot overeenstemming te komen (mediator), alvorens het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.

Bevoegde rechter

Artikel 14.

1. Alle geschillen, ook daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, welke naar aanleiding van aanbiedingen, overeenkomsten of leveringen tussen partijen mochten ontstaan, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement van de vestigingsplaats van KEAC.
2. Indien volgens de wet een andere rechter bevoegd is dan de in het eerste lid van dit artikel aangewezen rechter, heeft de wederpartij het recht om binnen een maand nadat zij door of namens KEAC op de hoogte is gebracht van het feit dat het geschil aan de bevoegde rechter in het Arrondissement van de vestiging van KEAC zal worden voorgelegd, te verklaren dat hij niet instemt met het beroep op het eerste lid van dit artikel.

Toepasselijk recht

Artikel 15.

1. Op elke overeenkomst tussen KEAC en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Roermond

Artikel 1 (1-7) en artikel 2 (1-2) worden aangeduid als de **verkorte betalingsvoorwaarden KEAC Parkstad**. Deze zijn in grote lijnen identiek aan de betalingsvoorwaarden van Medicas, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Breda.