

# Verklaring gegevensbescherming

## 1. Informatie over het verzamelen van persoonlijke gegevens en contactgegevens van de Controller

**1.1** We zijn blij dat u onze website bezoekt en danken u voor uw interesse. In dit document informeren we u over de behandeling van uw persoonlijke gegevens bij het gebruik van onze website en contact met onze organisatie. Persoonlijke gegevens zijn alle gegevens waarmee u persoonlijk kunt worden geïdentificeerd.

**1.2** De verantwoordelijke voor de verwerking van gegevensverwerking op deze website in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is KEAC Parkstad b.v., P. Dorrstr. 4a, 6466 HZ Kerkrade, Nederland tel. +31 45-5439248, Fax. +31 45-5439243, E-Mail: info@keac.nl. De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is de natuurlijke of rechtspersoon die alleen of samen met anderen de doeleinden en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens bepaalt (FG).

**1.3** De controller heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangewezen (FG, Functionaris Gegevensverwerker) voor deze website en onze organisatie. Hij kan als volgt worden bereikt: Dr. John Kamsteeg, KEAC Parkstad b.v., P. Dorrstr. 4a, 6466 HZ Kerkrade, Nederland.

**1.4** Deze website gebruikt om veiligheidsredenen SSL- of TLS-codering en om de overdracht van persoonlijke gegevens en andere vertrouwelijke inhoud (bijvoorbeeld verzoeken om informatie, bestellingen of vragen aan de controller) te beschermen. U kunt een gecodeerde verbinding herkennen aan de tekenreeks https:// en het vergrendelingsymbool ("Slotje") in de browserregel.

## 2. Gegevensverzameling wanneer u onze website bezoekt

Wanneer u onze website alleen voor informatie gebruikt, d.w.z. als u zich niet registreert of ons anderszins voorziet van informatie, verzamelen wij alleen gegevens die uw browser naar onze server verzendt (zogenaamde "server logbestanden"). Wanneer u onze website bezoekt, verzamelen wij de volgende gegevens die technisch noodzakelijk zijn om de website aan u te tonen:

- Onze bezochte website keac.nl (u kunt vanuit elk ander land worden omgeleid als keac.es)
- Datum en tijd op het moment van toegang
- Hoeveelheid gegevens die zijn verzonden in bytes
- Bron/referentie van waaruit je naar de pagina bent gekomen
- Gebruikte browser
- Gebruikt besturingssysteem
- Gebruikt IP-adres (indien van toepassing: in geanonimiseerde vorm, verkorte lengte)

Gegevensverwerking wordt uitgevoerd in overeenstemming met art. 6 lid 1 sub f van de AVG op basis van ons legitieme belang bij het verbeteren van de stabiliteit en functionaliteit van onze website. De gegevens worden niet doorgegeven of op een andere manier gebruikt. We controleren de serverlogbestanden echter als er concrete aanwijzingen zijn voor illegaal gebruik.

## **2.1 Gegevens over kinderen en adolescenten**

Deel geen gegevens met ons over personen jonger dan 18 jaar, zonder de uitdrukkelijke toestemming van de ouders of de wettelijke vertegenwoordigers. We verzamelen of delen geen persoonsgegevens met derden over kinderen of tieners.

## **3. Cookies**

Om uw bezoek aan onze website aantrekkelijk te maken en om het gebruik van bepaalde functies mogelijk te maken, gebruiken wij op verschillende pagina's zogenaamde cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die op uw eindapparaat worden opgeslagen. Sommige van de cookies, die we gebruiken, worden na het einde van de browsersessie verwijderd, d.w.z. na het sluiten van uw browser (zogenaamde sessiecookies). Andere cookies blijven op uw terminal staan en stellen ons in staat om uw browser bij uw volgende bezoek te herkennen (permanente cookies). Als cookies zijn ingesteld, dan verzamelen en verwerken ze specifieke gebruikersinformatie zoals browser- en locatiegegevens, evenals het IP-adres op basis van individuele vereisten. Permanente cookies worden automatisch verwijderd na een bepaalde periode, die kan variëren afhankelijk van de soort cookie.

In sommige gevallen worden cookies gebruikt om het bestelproces te vereenvoudigen door instellingen op te slaan (bijvoorbeeld het onthouden van de inhoud van een virtueel winkelmandje voor een later bezoek aan de website). Als persoonlijke gegevens ook worden verwerkt door individuele cookies die door ons zijn ingesteld (bijvoorbeeld voor een account), wordt de verwerking uitgevoerd in overeenstemming met art. 6 lid 1 sub b van de AVG, hetzij voor de uitvoering van het contract of in overeenstemming met art. 6 lid 1 sub f van de AVG om onze legitieme belangen te beschermen in de best mogelijke functionaliteit van de website en een klantvriendelijk en effectief ontwerp van het paginabezoek.

Houd er rekening mee dat u uw browser zo kunt instellen dat u op de hoogte bent van het instellen van cookies en dat u individueel kunt beslissen over hun acceptatie of de acceptatie van cookies voor bepaalde gevallen of in het algemeen kunt uitsluiten. Elke browser verschilt in de manier waarop het de cookie-instellingen beheert. Dit wordt beschreven in het helpmenu van elke browser, waarin wordt uitgelegd hoe u uw cookie-instellingen kunt wijzigen. U vindt deze voor de respectieve browsers onder de volgende links:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <https://www.mozilla.org/en-US/privacy/websites/#cookies> Google: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=nl>

Safari: <https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/manage-cookies-and-website-datasfri11471/mac>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

Houd er rekening mee dat de functionaliteit van onze website mogelijk beperkt is als cookies niet worden geaccepteerd.

#### **4. Contact opnemen met**

In het geval dat u contact met ons opneemt (bijvoorbeeld via contactformulier of e-mail), zullen persoonlijke gegevens worden verzameld. Welke gegevens worden verzameld in het geval van een contactformulier is te vinden op het betreffende contact-formulier. U kunt zelf deze gegevens beperken; voor een vraag is alleen naam en mailadres nodig. Deze gegevens worden uitsluitend opgeslagen en gebruikt om te reageren op uw verzoek of om contact te leggen en voor de bijbehorende technische administratie. De wettelijke basis voor het verwerken van gegevens is ons rechtmatig belang om te reageren op uw verzoek in overeenstemming met art. 6 lid 1 sub f van de AVG. Als uw contact gericht is op het sluiten van een contract, is de extra wettelijke basis voor de verwerking art. 6 lid 1 sub b van de AVG. Uw gegevens worden verwijderd na de definitieve verwerking van uw aanvraag; dit is in het geval als uit de omstandigheden kan worden afgeleid dat de feiten in kwestie definitief zijn opgehelderd, op voorwaarde dat er geen wettelijke opslagverplichting is voor het tegendeel.

#### **5. Gegevensverwerking bij het openen van een klantaccount en voor contractafhandeling**

In overeenstemming met art. 6 lid 1 sub b van de AVG worden persoonlijke gegevens verzameld en verwerkt als u deze aan ons verstrekt voor de uitvoering van een contract of bij het openen van een klantaccount. Welke gegevens worden verzameld, is te zien op de overeenkomstige invoerformulieren. Het is mogelijk om uw klantaccount op elk moment te verwijderen. Dit kan gedaan worden door een bericht te sturen naar het eerdergenoemde adres van de Controller. We bewaren en gebruiken de door u verstrekte gegevens voor contractverwerking. Na volledige afhandeling van het contract of verwijdering van uw klantaccount, worden uw gegevens geblokkeerd met inachtneming van fiscale en commerciële bewaartermijnen en verwijderd na het verstrijken van deze termijnen, tenzij u uitdrukkelijk heeft ingestemd met verder gebruik van uw gegevens of een wettelijk toegestane verdere gebruik van de gegevens is gereserveerd door onze site, waarover we u hieronder zullen informeren.

#### **6. Verwerking van gegevens ten behoeve van de afhandeling van bestellingen**

**6.1** Om uw bestelling te kunnen verwerken, werken wij samen met de volgende serviceprovider(s), die ons geheel of gedeeltelijk ondersteunen bij de uitvoering van gesloten contracten. Bepaalde persoonlijke gegevens worden overgedragen aan deze serviceproviders in overeenstemming met de volgende informatie:

De persoonlijke gegevens die door ons worden verzameld, zullen worden doorgegeven aan het transportbedrijf in opdracht van de levering in het kader van de contractverwerking, voor zover dit noodzakelijk is voor de levering van de goederen. Wij zullen uw betalingsgegevens doorgeven aan de opdracht gevende kredietinstelling in het kader van de betalingsverwerking, indien dit nodig is voor de afhandeling van betalingen. Als betalingsdienstaanbieders worden gebruikt, melden we u hieronder expliciet. De wettelijke basis voor de overdracht van gegevens is art. 6 lid 1 sub b van de AVG.

## **6.2 Persoonlijke gegevens doorgeven aan aanbieders van verzenddiensten**

### **6.2a GLS** (voor Nederland, Duitsland, Oostenrijk, Frankrijk, België en Luxemburg)

Indien levering van goederen plaatsvindt door GLS (General Logistics Systems Netherlands, Proostwetering 40, 3543 AG Utrecht), zullen wij uw e-mailadres doorgeven aan GLS conform art. 6 lid 1 sub a van de AVG, voorafgaand aan de levering van de goederen, met als doel het coördineren van een leverdatum of een kennisgeving over de status van de zending, als u uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven tijdens het bestelproces. Anders worden alleen de naam van de ontvanger en het afleveradres doorgegeven aan UPS met het oog op levering in overeenstemming met art. 6 lid 1 sub b van de AVG. De gegevens worden alleen doorgegeven als dit nodig is voor de levering van de goederen. In dit geval is voorafgaande toestemming van de leverdatum met GLS of het verzenden van statusinformatie voor verzending niet mogelijk.

De toestemming kan op elk moment worden ingetrokken met gevolg voor de toekomst, hetzij met de controller of met de transportdienstverlener GLS.

### **6.2b PostNL** (voor Denemarken, Noorwegen, Zweden, Polen, Hongarije, Griekenland, Spanje, Portugal)

Indien levering van goederen plaatsvindt door de transportdienst Koninklijke PostNL b.v. (PostNL.nl) Prinses Beatrixlaan 23, 2545 AK Den Haag), zullen wij uw e-mailadres doorgeven aan PostNL conform art. 6 lid 1 sub a van de AVG, voorafgaand aan de levering van de goederen, met als doel het coördineren van een leverdatum of een kennisgeving over de status van de zending, indien u uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven tijdens het bestelproces. Anders worden alleen de naam van de ontvanger en het afleveradres doorgegeven aan PostNL met het oog op levering in overeenstemming met art. 6 lid 1 sub b van de AVG. De gegevens worden alleen doorgegeven als dit nodig is voor de levering van de goederen. In dit geval is voorafgaande toestemming van de leverdatum met PostNL of het verzenden van statusinformatie voor verzending niet mogelijk.

### **6.2c Deutsche Post/DHL** (voor Zwitserland en sommige pakketten in Duitsland)

Als de levering van goederen plaatsvindt door de transportdienst Deutsche Post DHL Group, (Post Tower, Charles de Gaulle-Straße 20, Bonn), zullen we uw e-mailadres doorgeven aan DP/DHL in overeenstemming met art. 6 lid 1 sub a van de AVG, voorafgaand aan de levering van de goederen, met als doel het coördineren van een leverdatum of een kennisgeving over de status van de zending, als u uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven tijdens het bestelproces. Anders worden alleen de naam van de ontvanger en het afleveradres doorgegeven aan DP/DHL met het oog op levering in overeenstemming met art. 6 lid 1 sub b van de AVG. De gegevens worden alleen doorgegeven als dit nodig is voor de levering van de goederen. In dit geval is voorafgaande toestemming van de leverdatum met DP/DHL of de verzending van statusinformatie voor verzending niet mogelijk.

### **6.3 Gebruik van betalingsdienstaanbieders**

#### - PayPal

Bij betaling via PayPal, creditcard via PayPal, automatische incasso via PayPal of - indien aangeboden - "aankoop op rekening" of "betaling in termijnen" via PayPal, verzenden wij uw betalingsgegevens naar PayPal (Europa) S.a.r.l. et Cie., S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (hierna "PayPal"). De overdracht vindt plaats in overeenstemming met art. 6 lid 1 sub b van de AVG en alleen voor zover dit nodig is voor de verwerking van betalingen. PayPal behoudt zich het recht voor om kredietcontroles uit te voeren voor de creditcard met betaalmethoden via PayPal, automatische incasso via PayPal of, indien aangeboden, "aankoop op rekening" of "betaling in termijnen" via PayPal. Voor dit doel kunnen uw betalingsgegevens worden doorgegeven aan kredietinstanties op basis van het legitieme belang van PayPal bij het bepalen van uw kredietwaardigheid overeenkomstig art. 6 lid 1 sub f van de AVG. PayPal gebruikt het resultaat van de kredietbeoordeling met betrekking tot de statistische waarschijnlijkheid van niet-betaling om te beslissen over de levering van de respectieve betaalmethode. Het kredietrapport kan waarschijnlijkheidswaarden bevatten (zogenaamde scorewaarden). Als scorewaarden worden opgenomen in het resultaat van het kredietrapport, zijn ze gebaseerd op erkende wetenschappelijke, wiskundig-statistische methoden. De berekening van de scorewaarden omvat, maar is niet beperkt tot, adresgegevens. Raadpleeg de privacyverklaring van PayPal op <https://www.paypal.com/uk/webapps/mpp/ua/privacy-full> voor meer informatie over de wetgeving inzake gegevensbescherming, inclusief de gebruikte kredietbureaus. U kunt op elk moment bezwaar maken tegen deze verwerking van uw gegevens door een bericht te sturen naar PayPal. PayPal kan echter nog steeds het recht hebben om uw persoonlijke gegevens te verwerken als dit nodig is voor de verwerking van contractuele betalingen.

#### - SOFORT

Als u de betaalmethode "SOFORT" selecteert, wordt de betaling verwerkt door de betalingsdienstaanbieder SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München, Duitsland (hierna "SOFORT"), aan wie wij uw informatie die tijdens het bestelproces wordt verstrekt doorgeven, tezamen met de informatie over uw bestelling in overeenstemming met art. 6 lid 1 sub b AVG. SOFORT maakt deel uit van de Klarna Group (Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 11134 Stockholm, Zweden). Uw gegevens worden alleen met het oog op de betalingsverwerking doorgegeven aan de betalingsdienstaanbieder SOFORT en alleen voor zover nodig. Bezoek voor meer informatie over het privacy beleid van SOFORT: <https://www.klarna.com/uk/privacy-policy/>.

## **7. Verwerking van gegevens voor het doel van monsterverwerking**

Wanneer bloed- of urinemonsters worden ingezonden, worden naam, adres, geslacht, geboortedatum en therapeut (huisarts, medisch specialist, Heilpraktiker, natuurgeneeskundige) geregistreerd. Als de klant het resultaat per e-mail wil ontvangen, wordt ook het e-mailadres verzameld. De persoonlijke gegevens worden primair gebruikt om het resultaat van de laboratoriumtest en de factuur te produceren. Als monsters naar onze laboratoria worden gestuurd, worden alleen naam, geboortedatum en geslacht geregistreerd; geen andere informatie wordt gedeeld.

## **8. Gebruik van video's**

Gebruik van YouTube-video's

Deze website maakt gebruik van de "embedding"-functie van YouTube voor het weergeven en afspelen van video's aangeboden door de provider YouTube, die eigendom is van Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS ("Google").

Hier toe wordt de uitgebreide gegevensbeveiligingsmodus gebruikt om, volgens providerinformatie, ervoor te zorgen dat gebruikersinformatie alleen wordt opgeslagen als de afspeelfunctie van de video is gestart. Wanneer het afspelen van ingesloten YouTube-video's is gestart, stelt de provider "YouTube" -cookies in om informatie over gebruikersgedrag te verzamelen. Volgens aanwijzingen van YouTube is het gebruik van deze cookies onder meer bedoeld om videostatistieken te registreren, de gebruiksvriendelijkheid te verbeteren en ongepaste acties te voorkomen. Als u bent aangemeld bij Google, wordt uw informatie direct aan uw account gekoppeld wanneer u op een video klikt. Als u niet wilt worden gekoppeld aan uw profiel op YouTube, moet u uitloggen voordat u de knop activeert. Google slaat uw gegevens op (zelfs voor gebruikers die niet zijn aangemeld) als gebruikersprofielen en evalueert deze. Een dergelijke evaluatie vindt plaats volgens art. 6 lid 1 sub f van de AVG op basis van de legitieme belangen van Google bij het invoegen van gepersonaliseerde advertenties, marktonderzoek en/of vraaggericht ontwerpen van haar website. U hebt het recht om bezwaar te maken tegen het maken van deze gebruikersprofielen, waarbij u contact moet opnemen met YouTube om dit recht uit te oefenen.

Ongeacht of de ingesloten video wordt afgespeeld, er wordt een verbinding gemaakt met het Google-netwerk "Double Click" wanneer u deze website bezoekt. Dit kan leiden tot verdere gegevensverwerking buiten onze controle om.

Google LLC, gevestigd in de VS, is gecertificeerd voor de Amerikaans-Europese overeenkomst inzake gegevensbescherming "Privacy Shield", die garandeert dat het gegevensbeschermingsniveau in de EU wordt nageleefd.

Meer informatie over de gegevensbescherming van YouTube is te vinden in de gegevensbeschermingsverklaring van de provider op: [www.google.com/policies/privacy/](http://www.google.com/policies/privacy/)

## 9. Web Analysis Services

Google (Universal) Analytics- en WP-statistieken

- WP-statistieken

Deze website maakt gebruik van WordPress Statistics, een webanalysedienst van WordPress. WordPress is een gratis weblogsoftware die volgens de voorwaarden van de GNU General Public License (GPL) wordt gepubliceerd. WordPress is ontwikkeld door Matthew Mullenweg, maar wordt ondersteund door een grote groep ontwikkelaars. WordPress is het meest gebruikte inhoudbeheersysteem. Voor de analyse zijn geen cookies nodig. Deze website maakt uitsluitend gebruik van een extensie die zorgt voor een anonimisering van het IP-adres door deze te verkorten en een directe persoonlijke relatie uit te sluiten. Als gevolg van de verlenging wordt uw IP-adres eerder ingekort binnen de lidstaten van de Europese Unie of in andere ondertekenende staten bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte.

- Website statistieken uitschakelen

U kunt het gebruik van cookies weigeren door de juiste instellingen in uw browser te selecteren. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval mogelijk niet de volledige functionaliteit van onze website kunt gebruiken. U kunt Google permanent weigeren om door cookies gegenereerde gegevens over het gebruik van de website (inclusief uw IP-adres) te verzamelen en te verwerken. U kunt de browser-plug-in downloaden en installeren die beschikbaar is onder de volgende koppeling:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>.

Als alternatief voor de browser plug-in of voor browsers op mobiele apparaten, klikt u op de volgende koppeling om een opt-out cookie in te stellen waardoor Google Analytics in de toekomst geen gegevens op deze website kan verzamelen (dit opt-out cookie functioneert alleen voor deze browser en dit domein. Als u uw cookies in deze browser verwijdert, moet u opnieuw op deze link klikken):

Schakel Google Analytics uit: <http://geekthis.net/post/block-google-analytics/>

Google LLC, gevestigd in de Verenigde Staten, is gecertificeerd voor de Amerikaans-Europese overeenkomst inzake gegevensbescherming "Privacy Shield", die garandeert dat het gegevensbeschermingsniveau in de EU wordt nageleefd. Meer informatie over

hoe Google Analytics gebruikersgegevens verwerkt, vindt u in het privacy beleid van Google op: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>

## 10. Tools en andere zaken

### **10.Rechten van de betrokkene**

De toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming biedt u uitgebreide rechten op betrokkenen (rechten van informatie en tussenkomst) ten opzichte van de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens, waarover wij u hieronder informeren:

- **Recht van toegang door de betrokkene overeenkomstig art. 15 van de AVG**  
U heeft het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend te krijgen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en van de volgende informatie: de verwerkingsdoeleinden; de betrokken categorieën van persoonsgegevens; de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties; de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen en de criteria om die termijn te bepalen. U heeft het recht de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken uw persoonsgegevens te rectificeren of te wissen, of de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, alsmede het recht tegen die verwerking bezwaar te maken. U heeft het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, dat wanneer uw persoonsgegevens niet bij de betrokkene worden verzameld, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens moet worden gegeven; evenals over het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming met inbegrip van de in artikel 22, leden 1 en 4, bedoelde profilering en, tenminste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor u. Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven aan een derde land of een internationale organisatie, heeft de betrokkene het recht in kennis te worden gesteld van de passende waarborgen overeenkomstig artikel 46 inzake de doorgifte.
- **Recht op rectificatie op grond van art. 16 van de AVG**  
U heeft het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke direct rectificatie van hem betreffende onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen. Met inachtneming van de doeleinden van de verwerking heeft de betrokkene het recht om gegevens aan te vullen wanneer deze onvolledig zijn, door bij voorbeeld een aanvullende verklaring te verstrekken.



- Recht om te wissen ("recht om te worden vergeten") op grond van art. 17 van de AVG  
Het vergeetrecht is het recht om te eisen dat uw persoonsgegevens worden verwijderd en dat verdere verspreiding wordt tegengegaan. Het 'Vergeetrecht' is geen zelfstandig recht, het is oorspronkelijk een vertaald begrip van "the right to be forgotten". In de AVG is het vergeetrecht expliciet opgenomen waarbij de term "right to erasure" wordt gebruikt. Artikel 17 beschrijft het "Recht om te worden vergeten en om gegevens te laten wissen". Het gaat in artikel 17 niet alleen over verwijzingen in zoekmachines, maar ook over verwijdering van gegevens bij de bron (organisatie, bedrijf of website).
- Recht op beperking van verwerking op grond van art. 18 van de AVG  
U heeft het recht van de verwerkingsverantwoordelijke de beperking van de verwerking te verkrijgen, indien één van de volgende elementen van toepassing is: indien de juistheid van de persoonsgegevens door u wordt betwist, gedurende een periode die de verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren; de verwerking onrechtmatig is en de betrokkene zich verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens en/of verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan; de verwerkingsverantwoordelijke heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar de betrokkene heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering; de betrokkene heeft overeenkomstig artikel 21, lid 1, bezwaar gemaakt tegen de verwerking. Wanneer de verwerking op grond van lid 1 is beperkt, worden persoonsgegevens, met uitzondering van de opslag ervan, slechts verwerkt met toestemming van u. U wordt op de hoogte gebracht voordat de beperking van de verwerking wordt opgeheven.
- Recht op gegevensportabiliteit overeenkomstig art. 20 van de AVG  
U heeft het recht om uw persoonsgegevens, die u aan een verwerkingsverantwoordelijke heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm te verkrijgen, en u heeft het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door de verwerkingsverantwoordelijke aan wie de persoonsgegevens aanvankelijk waren verstrekt, indien: de verwerking berust op toestemming uit hoofde van artikel 6, lid 1, punt a), of artikel 9, lid 2, punt a), of op een overeenkomst uit hoofde van artikel 6, lid 1, punt b); en de verwerking via geautomatiseerde procedés worden verricht. Bij de uitoefening van uw recht op gegevensoverdraagbaarheid uit hoofde van lid 1 heeft u het recht dat uw persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is, rechtstreeks van de ene verwerkingsverantwoordelijke naar de andere worden doorgezonden.
- Recht om een gegeven toestemming in te trekken overeenkomstig Art. 7 lid 3 van de AVG

U heeft het recht om een eenmaal verleende toestemming tot verwerking van uw persoonsgegevens op elke moment in te trekken. In het geval van een annulering, zullen wij de betrokken gegevens onmiddellijk verwijderen tenzij verdere verwerking kan niet worden gebaseerd op een rechtsgrond voor de verwerking van het verzoek. De rechtmatigheid van de verwerking verricht op basis van de toestemming voor de terugtrekking, wordt echter niet beïnvloed door de intrekking van de toestemming;

- Het recht om een klacht in te dienen op grond van art. 77 van de AVG  
Als u vindt dat de verwerking van uw persoonlijke gegevens in strijd is met de AVG, heeft u - zonder afbreuk te doen andere administratieve of gerechtelijke beroepsmogelijkheden - het recht van een klacht tot een supervisor, in de lidstaat van de plaats van uw verblijf, uw werkplek of de plaats van de vermeende inbreuk.

### **11. Duur van opslag van persoonlijke gegevens**

De duur van de opslag van persoonlijke gegevens wordt bepaald door de respectieve wettelijke bewaarperiode (bijvoorbeeld commerciële en fiscale bewaartermijnen). Na het verstrijken van deze periode worden de bijbehorende gegevens routinematig verwijderd, op voorwaarde dat ze niet langer nodig zijn voor de uitvoering of de initiatie van het contract en/of dat er geen legitiem belang meer is van onze kant bij de verdere opslag. Persoonlijke (medische) bestanden moeten minstens 15 jaar worden bewaard. In het geval van kinderen zelfs langer (15 jaar van de dag worden ze 18 jaar). Persoonlijke gegevens van bijvoorbeeld een laboratoriumbepaling kunnen na 40-80 dagen worden verwijderd, afhankelijk van de wijze van betaling. Behalve de naam en geboortedatum, kan ook alle andere informatie worden gewist in ons financiële programma. Desalniettemin kan de factuurgeschiedenis nooit worden gewist en moet deze minstens 7 jaar worden bewaard.